

## **SCUOLA REGIONALE DELLO SPORT – CONI LAZIO**

*La scuola regionale dello sport – CONI Lazio propone il Corso:*

### **Le Relazioni in “azienda sportiva”: azioni efficaci per costruire interazioni positive e gestire conflitti**

*(dal 19 aprile 2024)*

*Obiettivi del Corso: sviluppare competenze di osservazione del contesto relazionale dell’azienda sportiva, riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali, valorizzare competenze trasversali e abilità individuali per costruire relazioni basate sulla fiducia e la cooperazione per la prevenzione dei conflitti; acquisire strumenti per un confronto efficace e riconoscere le barriere della comunicazione.*

*Docente:*

*Annalisa Magni (Project Manager CNS – Libertas)*

### **Apertura del Corso: 19 aprile 2024**

*ore 17.30 Saluti Istituzionali*

**Riccardo Viola** *Presidente del CONI C.R. Lazio*

**Vittorio Rosati** *Vicepresidente Scuola Regionale dello Sport CONI Lazio*

### **Introduzione: Carlo Tranquilli**

*Direttore Scientifico Scuola Regionale dello Sport CONI- Lazio*

### **Prima Lezione: Ore 18-20**

- *Osservazione del comportamento e appartenenza del problema*
- *La teoria dei bisogni*
- *Elementi di alfabetizzazione emozionale*
- *Conflitto o confronto*

## **10 maggio 2024**

### **Seconda lezione: ore 18-20**

- *La “relazione efficace”*
- *La qualità della presenza*
- *Le abilità personali e competenze trasversali (Soft Skills)*
- *Conflitto di bisogni e conflitto di valori*

## **17 maggio 2024**

### **Terza lezione: ore 18-20**

- *I metodi tradizionali di comunicazione*
- *I messaggi in prima persona*
- *La comunicazione assertiva*
- *Teoria dell'apprendimento*